

## LE DIGITAL AU CŒUR DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE



ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole se sont associés en 2020 pour suivre et analyser les effets de la crise Covid-19 sur leurs institutions de microfinance (IMF) partenaires dans le monde. Ce suivi a été réalisé périodiquement en 2020 et 2021 afin d'avoir une meilleure vision de l'évolution de la crise à l'international. Les conclusions exposées dans cet article font suite à la dernière étude menée en novembre 2021. Avec cette analyse régulière, nous espérons contribuer, à notre niveau, à la construction de stratégies et de solutions adaptées aux besoins de nos partenaires, ainsi qu'à la diffusion et à l'échange d'informations entre les différents acteurs du secteur.

Les résultats présentés proviennent de la 8e enquête de la série commune (1) à ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole. Les 70 institutions qui ont répondu sont situées dans 39 pays d'Europe de l'Est et d'Asie centrale (EAC-24%), d'Afrique subsaharienne (ASS-38%), d'Amérique latine et Caraïbes (ALC-20%), d'Asie du Sud et du Sud-Est (ASSE-9%) et du Moyen-Orient et Afrique du Nord (MOAN-9%) (2).

### 1. Malgré la reprise des opérations, la croissance est limitée par une faible demande

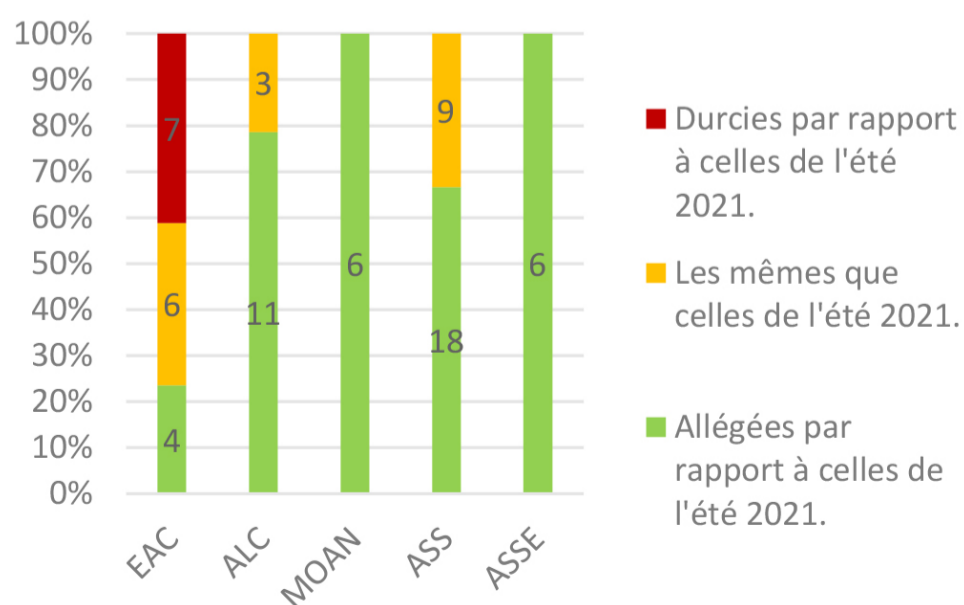
Au cours du 2e semestre 2021, le contexte Covid-19 s'est largement amélioré pour nos institutions de microfinance partenaires. En effet, en novembre 2021, 64% d'entre elles indiquent que les mesures d'endiguement de l'épidémie dans leurs pays s'étaient allégées par rapport à celles connues dans l'été et 70% des répondants (49 IMF) ne rencontrent plus de contraintes liées à la Covid-19 dans leurs activités.

Les IMF d'Europe de l'Est (Bulgarie, Lituanie, Moldavie et Roumanie) ressortent comme une exception à cette dynamique puisqu'une partie d'entre elles (7 IMF sur 13 dans cette sous-région) témoignent d'un contexte durci lors de cette période, en lien avec le regain épidémique dans la région au dernier trimestre. Cela se matérialise notamment par des difficultés à rencontrer les clients sur le terrain ou en agence et donc à mener les activités de manière générale (collecte et déboursement de prêts).

C'est dans ce contexte changeant que les IMF opèrent depuis près de deux ans désormais. Bien que la tendance soit à l'amélioration des conditions, les performances opérationnelles restent inférieures aux prévisions au fur et à

mesure des enquêtes : 53% des sondés (37 IMF) indiquent ne pas avoir atteint leurs objectifs de déboursements depuis le début de l'année. Ce phénomène se retrouve globalement dans chaque région, à l'exception de la zone ALC (dont la

### Actuellement, les mesures d'endiguement de l'épidémie dans votre pays sont :



## LE DIGITAL AU CŒUR DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE



ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole se sont associés en 2020 pour suivre et analyser les effets de la crise Covid-19 sur leurs institutions de microfinance (IMF) partenaires dans le monde. Ce suivi a été réalisé périodiquement en 2020 et 2021 afin d'avoir une meilleure vision de l'évolution de la crise à l'international. Les conclusions exposées dans cet article font suite à la dernière étude menée en novembre 2021. Avec cette analyse régulière, nous espérons contribuer, à notre niveau, à la construction de stratégies et de solutions adaptées aux besoins de nos partenaires, ainsi qu'à la diffusion et à l'échange d'informations entre les différents acteurs du secteur.

Les résultats présentés proviennent de la 8e enquête de la série commune (1) à ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole. Les 70 institutions qui ont répondu sont situées dans 39 pays d'Europe de l'Est et d'Asie centrale (EAC-24%), d'Afrique subsaharienne (ASS-38%), d'Amérique latine et Caraïbes (ALC-20%), d'Asie du Sud et du Sud-Est (ASSE-9%) et du Moyen-Orient et Afrique du Nord (MOAN-9%) (2).

### 1. Malgré la reprise des opérations, la croissance est limitée par une faible demande

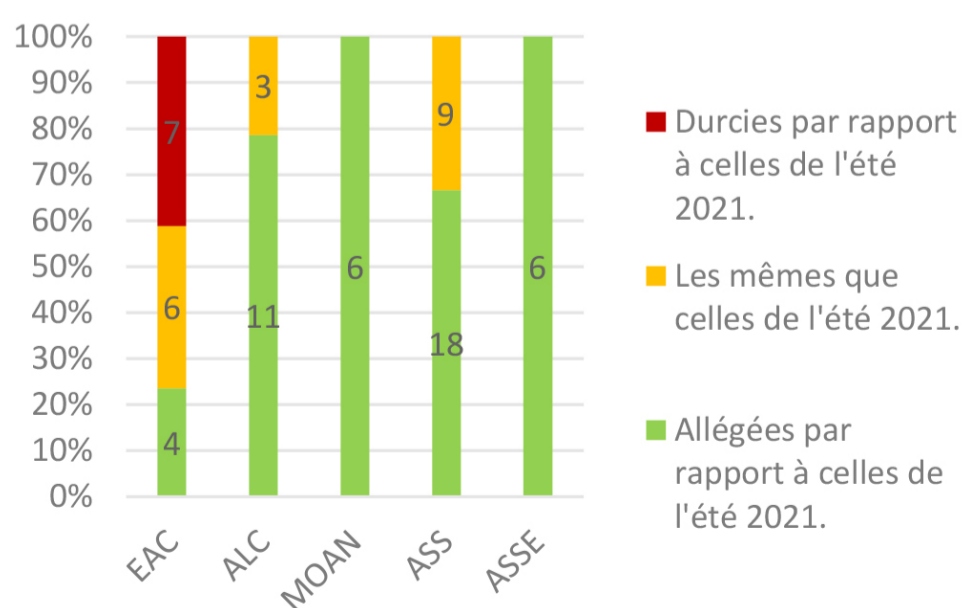
Au cours du 2e semestre 2021, le contexte Covid-19 s'est largement amélioré pour nos institutions de microfinance partenaires. En effet, en novembre 2021, 64% d'entre elles indiquent que les mesures d'endiguement de l'épidémie dans leurs pays s'étaient allégées par rapport à celles connues dans l'été et 70% des répondants (49 IMF) ne rencontrent plus de contraintes liées à la Covid-19 dans leurs activités.

Les IMF d'Europe de l'Est (Bulgarie, Lituanie, Moldavie et Roumanie) ressortent comme une exception à cette dynamique puisqu'une partie d'entre elles (7 IMF sur 13 dans cette sous-région) témoignent d'un contexte durci lors de cette période, en lien avec le regain épidémique dans la région au dernier trimestre. Cela se matérialise notamment par des difficultés à rencontrer les clients sur le terrain ou en agence et donc à mener les activités de manière générale (collecte et déboursement de prêts).

C'est dans ce contexte changeant que les IMF opèrent depuis près de deux ans désormais. Bien que la tendance soit à l'amélioration des conditions, les performances opérationnelles restent inférieures aux prévisions au fur et à

mesure des enquêtes : 53% des sondés (37 IMF) indiquent ne pas avoir atteint leurs objectifs de déboursements depuis le début de l'année. Ce phénomène se retrouve globalement dans chaque région, à l'exception de la zone ALC (dont la

### Actuellement, les mesures d'endiguement de l'épidémie dans votre pays sont :



## LE DIGITAL AU CŒUR DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE



ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole se sont associés en 2020 pour suivre et analyser les effets de la crise Covid-19 sur leurs institutions de microfinance (IMF) partenaires dans le monde. Ce suivi a été réalisé périodiquement en 2020 et 2021 afin d'avoir une meilleure vision de l'évolution de la crise à l'international. Les conclusions exposées dans cet article font suite à la dernière étude menée en novembre 2021. Avec cette analyse régulière, nous espérons contribuer, à notre niveau, à la construction de stratégies et de solutions adaptées aux besoins de nos partenaires, ainsi qu'à la diffusion et à l'échange d'informations entre les différents acteurs du secteur.

Les résultats présentés proviennent de la 8e enquête de la série commune (1) à ADA, Inpulse et la Fondation Grameen Crédit Agricole. Les 70 institutions qui ont répondu sont situées dans 39 pays d'Europe de l'Est et d'Asie centrale (EAC-24%), d'Afrique subsaharienne (ASS-38%), d'Amérique latine et Caraïbes (ALC-20%), d'Asie du Sud et du Sud-Est (ASSE-9%) et du Moyen-Orient et Afrique du Nord (MOAN-9%) (2).

### 1. Malgré la reprise des opérations, la croissance est limitée par une faible demande

Au cours du 2e semestre 2021, le contexte Covid-19 s'est largement amélioré pour nos institutions de microfinance partenaires. En effet, en novembre 2021, 64% d'entre elles indiquent que les mesures d'endiguement de l'épidémie dans leurs pays s'étaient allégées par rapport à celles connues dans l'été et 70% des répondants (49 IMF) ne rencontrent plus de contraintes liées à la Covid-19 dans leurs activités.

Les IMF d'Europe de l'Est (Bulgarie, Lituanie, Moldavie et Roumanie) ressortent comme une exception à cette dynamique puisqu'une partie d'entre elles (7 IMF sur 13 dans cette sous-région) témoignent d'un contexte durci lors de cette période, en lien avec le regain épidémique dans la région au dernier trimestre. Cela se matérialise notamment par des difficultés à rencontrer les clients sur le terrain ou en agence et donc à mener les activités de manière générale (collecte et déboursement de prêts).

C'est dans ce contexte changeant que les IMF opèrent depuis près de deux ans désormais. Bien que la tendance soit à l'amélioration des conditions, les performances opérationnelles restent inférieures aux prévisions au fur et à

mesure des enquêtes : 53% des sondés (37 IMF) indiquent ne pas avoir atteint leurs objectifs de déboursements depuis le début de l'année. Ce phénomène se retrouve globalement dans chaque région, à l'exception de la zone ALC (dont la

### Actuellement, les mesures d'endiguement de l'épidémie dans votre pays sont :

